



In dit nummer:

Inleiding

EU-roaming: de wetgeving en de situatie voor TU/e-abonnementen

DATA-verkeer in het buitenland

Hoeveel MB verbruik ik met Mobiel Internet?

Beveiliging van de Smartphone

Voicemailberichten in het buitenland

Tot slot.....

Inleiding

Met de zomervakantie voor de deur heeft menig een vakantiereis naar het buitenland in gedachten. Wellicht ben u uw vakantielijstje aan het maken. Één van de attributen is uw Smartphone. Dienst ICT Informeert u graag in dit bulletin over enkele belangrijke feiten, vooral van toepassing in het buitenland. Het zal voorkómen dat u bij thuiskomst voor verrassingen komt te staan ■

EU-roaming



Volgens de Europese wetgeving zijn alle aanbieders van mobiele communicatiediensten per 1 juli 2010 verplicht de kosten voor het gebruik van deze diensten binnen de EU-landen te limiteren tot een bedrag van € 50,- per maand. In de praktijk betekent dit dat

als de limiet bereikt gaat worden er een SMS-bericht wordt verstuurd met de mededeling dat de limiet bijna is bereikt en dat bij overschrijden hiervan het gebruik in het buitenland zal worden geblokkeerd.

Voor de TU/e-abonnementen betekent dit het volgende: Met provider T-Mobile is overeengekomen dat deze automatische blokkering **niet** wordt geactiveerd voor al hun

abonnementen die bij de TU/e in omloop zijn, **tenzij** uitdrukkelijk per abonnement wordt verzocht om de blokkering wel te activeren. Wel wordt bij overschrijden van de limiet een SMS-bericht verzonden vanwege de wettelijke verplichting, maar dit kan genegeerd worden. Hierover is reeds gecommuniceerd met de contactpersonen voor telefoonzaken binnen de gelederen van de TU/e. Via deze personen kan kenbaar gemaakt worden als voor een gebruiker deze automatische blokkering wel gewenst is. Een aantal contactpersonen heeft hierover al gecommuniceerd met de verantwoordelijken binnen Dienst ICT.

Voor de providers anders dan T-Mobile moet per abonnement worden aangegeven of de blokkering gewenst dan wel ongewenst is. Voor deze gebruikersgroep zal het proces zo spoedig mogelijk worden opgestart om naar keuze de blokkering wel of niet te laten activeren ■

Dataverkeer in het buitenland

Met behulp van uw Smartphone is het mogelijk om gebruik te maken van Mobiel Internet. Hiermee kan men synchroniseren met de Exchange-omgeving van de TU/e via webmail en met behulp van een Internetbrowser kan men Webpagina's openen en informatie downloaden. Hierbij wordt gebruik gemaakt van Dataverkeer via het GPRS/UMTS-netwerk of via WiFi.

Aan het gebruik van het GPRS/UMTS-netwerk in het buitenland zijn extra kosten verbonden welke per aanbieder en per land kunnen verschillen. In onderstaande tabel staat aangegeven wat de kosten zijn voor Dataverkeer in het buitenland voor zover dit bekend is ■

Overzicht kosten voor Dataverkeer in het buitenland.

Provider: **T-Mobile**

	Kosten per MB
Zone 1	€ 1,68
Zone 2	€ 4,20
Zone 3	€ 8,40

T-Mobile landen-zones:

Zone 1: EU, Zwitserland, Liechtenstein, Noorwegen, IJsland

Zone 2: Australië, VS, Canada, Turkije, Marokko, Suriname

Zone 3: Rest van de wereld



Hoeveel MB verbruik ik met Mobiel Internet?

Activiteit

Indicatief dataverbruik (dit betreft indicatieve gemiddelden)

Tekst e-mail zonder bijlage openen/versturen	0,01 MB
In HTML opgemaakte e-mail of nieuwsbrief openen/versturen	0,05 MB
Internetpagina met weinig plaatjes	0,20 MB
Internetpagina met veel plaatjes	0,25 MB
Word-document openen/versturen	0,50 MB
Excel-document openen/versturen	1,00 MB
Online radio luisteren (per minuut)	2,00 MB
PowerPoint-document openen/versturen	3,00 MB
Muziekbestand (MP3) downloaden/uploaden	4,00 MB
Videostreaming (per minuut) in lage resolutie	8,00 MB

Colofon

Smartphone bulletin, speciale uitgave van **dCh** Terbij het **NIEUWS**

Uitgever:

Ronald Waterham

Redactie:

Corine Spoor, Fred Gaasendam

Hoofdredacteur:

Cees du Bois

Kopij coördinator:

Anki Visscher

Verslaggever:

André de Koning

Redactiesecretariaat:

Marijke Nauta, Ineke van de Laar

Nieuwsbrief.Dienst.ICT@tue.nl

Laplace 1.97, tel 4089

Smartphone Bulletin



Het overzicht MB verbruik met Mobiel internet is een redelijke weergave van de hoeveelheid Dataverkeer die wordt gegenereerd bij de diverse activiteiten.

Om de kosten voor Dataverkeer in het buitenland enigszins te beperken, is het raadzaam om onderstaande maatregelen te treffen:

- Het synchronisatieschema aanpassen van continue naar bijvoorbeeld handmatig
- Dataroaming uitzetten als men niet behoeft te synchroniseren
- Bij gebruik van GPS en navigatie: de benodigde kaarten in Nederland downloaden
- In veel landen zijn in de grotere plaatsen Internetcafés: internetgebruik voor enkele € per uur is vaak mogelijk

Beveiliging van de Smartphone

Zeker bij gebruik van de smartphone in het buitenland, waar mogelijk de (kleine) criminaliteit hoger is dan in Nederland, is het vanzelfsprekend dat er vooraf maatregelen worden genomen ten aanzien van het veilig gebruik van de smartphone. Onderstaande tips kunnen hierbij van dienst zijn:



- Zorg voor een goede PIN-beveiliging van de SIM-kaart (dus geen 4 x nul)
- Vraag om een toegangscode na het activeren van het toetsenblok
- Sla zo min mogelijk vertrouwelijke gegevens op in het geheugen van de Smartphone
- Bij verlies of diefstal: Neem zo snel mogelijk contact op met de [Servicedesk van Dienst ICT](#), +3140-2472000 zodat het nummer kan worden geblokkeerd en doe aangifte bij de lokale politie

Voicemailberichten in het buitenland

Om in het buitenland voicemailberichten te kunnen afluisteren is het noodzakelijk om eerst in Nederland T-Mobile Voicemail aan te zetten en een voicemailpassword in te stellen. Dit kan als volgt:

- Toets 1233
- Druk op de keuze- of opneemtoets
- U wordt gevraagd om een voicemailpassword in te stellen. **Let op:** u kunt alleen in Nederland uw voicemailpassword instellen!

In steeds meer landen kunt u direct 1233 bellen om uw voicemail te beluisteren. In landen waar dat nog niet kan, beluistert u uw voicemail als volgt:

- Toets +31 6 2400 1233 (dit nummer staat standaard in het telefoonboek op de SIM-kaart)
- Druk op de keuze- of opneemtoets
- Toets uw eigen mobiele nummer in, gevolgd door #
- Toets uw voicemailpassword in, gevolgd door #

Mocht het onverhoopt gebeuren dat u uw voicemailpassword niet (meer) weet, dan kunt u vanuit het buitenland bellen met T-Mobile Klantenservice Zakelijke Markt (+31 6 2400 7112) voor het opvragen van uw password■

Tot slot.....



Om onze dienstverlening goed te kunnen blijven doen, zijn wij altijd nieuwsgierig naar uw ervaringen. Al uw ervaringen zijn van harte welkom via de [Servicedesk van Dienst ICT](#) .

Tot slot wenst Dienst ICT u een goede reis, een fijne vakantie en een behouden thuiskomst toe en hopelijk draagt dit Smartphone Bulletin hiertoe bij■